

**IMPORTANT!** Please review this Quick Reference Guide:

***Regular maintenance is required with any pellet stove***

**This includes steps such as:**

*Daily* - Cleaning ash from the burn pot area and disposing ashes as necessary

*Weekly* - Cleaning ash from the remainder of the firebox and disposing of the ash

*Monthly* - Inspecting the flue pipes and cleaning as necessary

*Annually* - Inspecting and cleaning the exhaust blower and room air blower  
Inspecting and replacing gaskets

Please Note that maintenance steps vary slightly from model to model -  
See your stove's Owner's Manual and contact us with any questions

\*Pellet bags should not be dumped into the stove -  
'Fines' from the bottom of the bag may cause charring in the auger  
and potentially affect performance

***Questions? Contact Us:***

1-800-245-6489 Toll Free Monday-Friday 8 a.m.-5 p.m. EST

--or--

Visit our website: [www.heatredefined.com](http://www.heatredefined.com) Email: [service@englanderstoves.com](mailto:service@englanderstoves.com)

## ***¡IMPORTANTE!***

### **¡Antes de devolver el producto al distribuidor!**

Si necesita ayuda con la instalación u operación,

**O** si tiene un problema con la unidad...

Llamada gratuita: (800) 245-6489

De lunes a viernes de 8 a.m. - 5 p.m. (hora del Este)

Visite nuestro sitio Web: [www.englishstoves.com](http://www.englishstoves.com)

Correo electrónico: [service@englishstoves.com](mailto:service@englishstoves.com)

## ***IMPORTANT!***

### **Avant de retourner votre produit au détaillant!**

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation ou l'utilisation,

**OU** si vous avez un problème avec l'appareil...

Sans frais : (844) 411-2654

Lundi au vendredi de 8 h à 17 h, HNE

Consultez notre site Web : [www.englishstoves.com](http://www.englishstoves.com)

Courriel : [infoenfrancais@englishstoves.com](mailto:infoenfrancais@englishstoves.com)

# IMPORTANT!

Before You Return Product to the Retailer!

*If you need assistance with the set-up or operation,  
OR if you have a problem with the unit...*

1-800-245-6489

Toll Free

Monday - Friday 8 a.m. - 5 p.m. EST

*or*

Visit our website: [www.englishstoves.com](http://www.englishstoves.com)

Email: [service@englishstoves.com](mailto:service@englishstoves.com)

## ***¡IMPORTANTE!***

### **¡Antes de devolver el producto al distribuidor!**

Si necesita ayuda con la instalación u operación,

**O** si tiene un problema con la unidad...

Llamada gratuita: (800) 245-6489

De lunes a viernes de 8 a.m. - 5 p.m. (hora del Este)

Visite nuestro sitio Web: [www.englishstoves.com](http://www.englishstoves.com)

Correo electrónico: [service@englishstoves.com](mailto:service@englishstoves.com)

## ***IMPORTANT!***

### **Avant de retourner votre produit au détaillant!**

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation ou l'utilisation,

**OU** si vous avez un problème avec l'appareil...

Sans frais : (844) 411-2654

Lundi au vendredi de 8 h à 17 h, HNE

Consultez notre site Web : [www.englishstoves.com](http://www.englishstoves.com)

Courriel : [infoenfrancais@englishstoves.com](mailto:infoenfrancais@englishstoves.com)