

## Warranty:

### TOILET LIMITED WARRANTY

This toilet comes with a limited 2 year warranty on chinaware, a limited 2 year warranty on all mechanical parts of the toilet, and a limited 1 year warranty on the toilet seat if included with product. If inspection of this AS America, Inc. ("American Standard") plumbing product, inclusive of the chinaware and all mechanical parts, confirms that it is defective in materials or workmanship, American Standard will repair or, at its option, exchange the product for the same or a similar model.

This limited warranty applies only to the original non-commercial purchaser and installation of the products. In the event of a limited warranty claim, proof of purchase will be required – save sales receipts.

For this warranty to become effective, the warranty registration process must be completed via the internet or telephone per the warranty registration instructions.

This limited warranty does not apply to commercial installations. The warranty for commercial installations is 1 year on chinaware and mechanical parts, and 1 year on the toilet seat if included with product.

This warranty **does not apply** to local building code compliance. Since local building codes vary considerably, the purchaser of the product should check with a local building or plumbing contractor to ensure local code compliance before installation.

This warranty **will be void** if the product has been moved from its initial place of installation; if it has been subjected to faulty maintenance, abuse, misuse, accident or other damage; if it was not installed in accordance with American Standard's instructions; or if it has been modified in a manner inconsistent with the product as shipped by American Standard.

**WARNING:** This warranty **DOES NOT COVER** any damages caused by the use of in-tank cleaners. These products can seriously corrode the fittings in the tank. This damage can cause leakage and property damage. **American Standard will not be responsible or liable for any damage caused by the use of in-tank cleaners.**

American Standard's option to repair or exchange the product under this warranty does not cover any labor or other costs of removal or installation including any costs of any surrounding material such as tile or marble. **American Standard is not responsible for any other incidental or consequential damages attributed to a product defect or to the repair or exchange of a defective product, all of which are expressly excluded from this warranty.** (Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of implied warranties, so this exclusion may not apply to you.)

This warranty gives you specific rights. You may have other statutory rights that may vary from state to state or province to province, in which case this warranty does not affect such statutory rights.

**In the United States:**  
American Standard Brands  
1 Centennial Ave  
Piscataway, New Jersey 08854  
Attention: Director of Customer Care  
For residents of the United States, warranty information may also be obtained by calling the following toll free number: (800) 442-1902  
www.americanstandard.com

**In Canada:**  
AS Canada, ULC  
5900 Avebury Rd.  
Mississauga, Ontario  
Canada L5R 3M3  
Toll Free: (800) 387-0369  
www.americanstandard.ca

**In Mexico:**  
American Standard B&K Mexico  
S. de R.L. de C.V.  
Via Morelos #330  
Col. Santa Clara  
Ecatepec 55540 Edo. Mexico  
Toll Free: 01-800-839-1200  
www.americanstandard.com.mx

### PLEASE COMPLETE AMERICAN STANDARD WARRANTY REGISTRATION PROCESS AND SAVE THIS WARRANTY INFORMATION

**IMPORTANT:** Registration of the toilet must be completed for this warranty to become effective. Your registration will make it easier to contact you in the event of a product recall.\*

**INSTRUCTIONS:** Register your toilet at [www.americanstandard.com](http://www.americanstandard.com). Please save your proof of purchase (sale receipt).

If you need assistance or do not have access to our website, please contact American Standard Customer Care at: (800) 442-1902.  
An American Standard representative will assist in completing the warranty registration.

\* In California, your warranty rights remain intact even if you do not complete the registration process.

**THIS WARRANTY IS NOT TRANSFERABLE FROM ORIGINAL CONSUMER PURCHASER.**

7301660-110 EN/FR

## Garantie:

### GARANTIE LIMITÉE SUR LA TOILETTE

Cette toilette comporte une garantie à limitée de 2 ans sur la porcelaine, une garantie limitée de 2 ans sur toutes les pièces mécaniques de la toilette, et une garantie limitée de 1 an sur le siège de toilette si celui-ci est compris avec le produit. Si une inspection de ce produit d'AS America Inc. (« American Standard »), incluant la porcelaine et toutes les pièces mécaniques, confirme un défaut de matériel ou de main-d'œuvre, American Standard réparera, ou, à sa discrétion, remplacera le produit par un modèle semblable.

Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur original et à l'installation de ces produits. Suite à une réclamation de garantie limitée, une preuve d'achat sera exigée. Veuillez donc conserver le coupon de caisse.

Cette garantie est en vigueur si le processus d'enregistrement de la garantie a été achevé par Internet ou par téléphone, selon les consignes d'enregistrement de la garantie.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux installations commerciales. La garantie pour les installations commerciales est de 1 an sur la porcelaine, 1 an sur toutes les pièces mécaniques de la toilette, et une garantie limitée de 1 an sur le siège de toilette si celui-ci est compris avec le produit.

Cette garantie limitée **ne s'applique pas** au respect des codes locaux du bâtiment. Comme les codes locaux du bâtiment varient considérablement, l'acheteur de ce produit doit vérifier auprès d'un sous-traitant en plomberie ou en bâtiment local pour s'assurer le code local est respecté avant l'installation.

Cette garantie limitée **sera nulle** si le produit a été déplacé de son lieu d'installation initial; s'il a été assujéti à un entretien déficient, un usage abusif, un usage impropre, un accident ou autres dommages; s'il n'a pas été installé conformément aux consignes d'American Standard; ou s'il a été modifié d'une façon ne convenant pas au produit expédié par American Standard.

**MISE EN GARDE:** Cette garantie **NE COUVRE PAS** les dommages causés par l'utilisation de produits de nettoyage de réservoir. Ces produits peuvent corroder sérieusement les raccords du réservoir. **Les dommages peuvent causer une fuite et des dégâts matériels. American Standard ne peut être tenue responsable des dommages causés par l'utilisation des produits de nettoyage de réservoir.**

L'option d'American Standard de réparer ou de remplacer le produit en vertu de cette garantie limitée ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou autres frais de retrait ou d'installation. **American Standard ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou accessoires attribuables à une déféctuosité du produit ou à la réparation ou au remplacement d'un produit défectueux, ceux-ci étant expressément exclus de cette garantie limitée.** (Certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de garanties limitées tacites, alors cette exclusion ne s'applique peut-être pas à vous.)

Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Vous jouerez peut-être d'autres droits qui varient d'une province à l'autre, dans lequel cas cette garantie limitée n'affecte pas ces droits légaux.

**Aux États-Unis:**  
American Standard Brands  
1 Centennial Ave  
Piscataway, New Jersey 08854  
Attention: Directeur du Service à la clientèle  
Les résidents des États-Unis peuvent aussi obtenir des informations à propos de la garantie en composant le numéro sans frais (800) 442-1902  
www.americanstandard.com

**Au Canada:**  
AS Canada, ULC  
5900 Avebury Rd.  
Mississauga, Ontario  
Canada L5R 3M3  
Sans frais: (800) 387-0369  
www.americanstandard.ca

**Au Mexique :**  
American Standard B&K Mexique  
S. de R.L. de C.V.  
Via Morelos n° 330  
Col. Santa Clara  
Ecatepec 55540 Edo. Mexico  
Sans frais: 01-800-839-1200  
www.americanstandard.com.mx

### VEUILLEZ ACHEVER LE PROCESSUS D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE D'AMERICAN STANDARD ET CONSERVER CES RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE.

**IMPORTANT:** L'enregistrement de la toilette doit être achevé pour que la garantie soit valide. Ainsi, il sera plus facile de vous contacter dans l'éventualité d'un rappel de produit.\*

**CONSIGNES:** Procédez à l'enregistrement de la toilette au [www.americanstandard.com](http://www.americanstandard.com). Veuillez conserver votre preuve d'achat (coupon de caisse).

Si vous avez besoin d'aide pour accéder à notre site Web, veuillez contacter le service à la clientèle d'American Standard au: (800) 442-1902.  
Un représentant d'American Standard vous aidera à procéder à l'enregistrement de la garantie.

\* En Californie, vos droits de garantie ne changent pas, même si vous ne procédez pas à l'enregistrement du produit.

**CETTE GARANTIE NE PEUT ÊTRE TRANSFÉRÉE PAR L'ACHETEUR ORIGINAL DU PRODUIT.**

pg8

PART OF LIXIL

# OWNERS MANUAL MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

## THANK YOU.

You have purchased a high performance toilet featuring some of the latest innovations from American Standard.

At American Standard we continually work harder to raise the standard of daily living by making it easier, safer and more beautiful.

## MERCI.

Vous avez acheté une toilette mettant en vedette quelques-unes des dernières innovations d' American Standard de haute performance.

Chez American Standard nous continuons de travailler plus fort pour hausser la qualité de la vie quotidienne en le rendant plus facile, plus sûre et plus belle.



Product names listed herein are trademarks of AS America, Inc.  
Les noms de produits énumérés dans le présent document sont des marques déposées d'American Standard Inc.  
© AS Canada, ULC 2017

*Image shown may vary from product purchased.  
L'image peut varier par rapport au produit acheté.*



7301986-110

7301986-110 E/F

*American  
Standard*

## TABLE OF CONTENTS

Care and Cleaning.....	page 2
Inside The Box.....	page 3
Before You Start.....	page 3
If Removing An Existing Toilet.....	page 3
Back-to-Back Installation.....	page 3
Installation Instructions.....	page 4
Troubleshooting Guide.....	page 7
Warranty.....	page 8

## TABLE DES MATIÈRES

Entretien et Nettoyage.....	page 2
À L'intérieur De La Boîte.....	page 3
Avant De Commencer.....	page 3
Si Vous Enlevez Une Toilette Déjà Installée.....	page 3
Installation en Parallèle.....	page 3
Consignes D'Installation.....	page 4
Guide de Dépannage.....	page 7
Garantie.....	page 8

### Care and Cleaning / Entretien et Nettoyage

When cleaning your toilet, wash it with mild, soapy water, rinse thoroughly with clear water and dry with a soft cloth. **WARNING:** Do not use in-tank cleaners. These products can seriously corrode fittings in the tank. This damage can cause leakage and property damage. **American Standard shall not be responsible or liable for any damage caused by the use of in-tank cleaners.**

Lorsque vous nettoyez votre cuvette, lavez-la avec de l'eau légèrement savonneuse, rincez-la à fond à l'eau claire et essuyez-la avec un chiffon doux. **MISE EN GARDE :** N'utilisez pas de nettoyeurs pour cuvette. Ces produits peuvent sérieusement corroder les raccords de tuyauterie du réservoir. Ces dommages peuvent entraîner des fuites et des dommages matériels. **American Standard n'assume aucune responsabilité pour tout dommage causé par l'utilisation de nettoyeurs pour cuvette.**

## Troubleshooting Guide Guide de Dépannage

SEE STEP 9-400A / 9-300A FOR DIAGRAM

Problem	Possible Cause	Corrective Action
Does not flush	a. Water supply valve closed. b. Supply line blocked. c. Flush valve chain too loose or disconnected. d. Sand or debris lodged in water control.	a. Open valve and allow water to fill tank. b. Shut off water supply, disconnect supply line and inspect all gaskets and washers. Reassemble. c. Readjust chain length as required. d. Shut off water supply. Remove cap and clean as per Fluidmaster maintenance instructions at: <a href="http://www.americanstandard-us.com/enews/fluidmasterguide.pdf">www.americanstandard-us.com/enews/fluidmasterguide.pdf</a>
Poor or sluggish flush	a. Bowl water level too low. b. Supply valve partly closed. c. Partially clogged trapway and/or drain pipe and/or vent. d. Supply pressure too low.	a. Check that refill tube is connected to water control and inserted into overflow tube without being kinked or damaged. b. Open supply valve fully. Be sure that proper supply tube size is used. c. Remove obstruction. Consult a plumber if necessary. d. Normal supply pressure must be at least 20 psi.
Toilet leaks	a. Poor supply line connection. b. Poor bowl to tank/floor connection.	a. Review Step 8 of installation procedure. b. Review Step 1 through 7 of installation procedure.
Toilet does not shut off	a. Flapper seal leaking or deformed. b. Sand or debris lodged in water control. c. Flush valve chain too tight, holding flapper open.	a. Clean debris from seal surface. Replace flapper seal as needed. See web for more info. b. Shut off water supply. Remove cap and clean as per Fluidmaster maintenance instructions at: <a href="http://www.americanstandard-us.com/enews/fluidmasterguide.pdf">www.americanstandard-us.com/enews/fluidmasterguide.pdf</a> c. Readjust chain length as needed.
Toilet bowl rocks after installation	a. Wax ring not fully compressed. b. Floor not level.	a. Retighten bowl-to-floor knobs. b. Use toilet shims and /or place a bead of caulk around the base of the toilet.

VOIR L'ÉTAPE 9-400A / 9-300A POUR LE DIAGRAMME

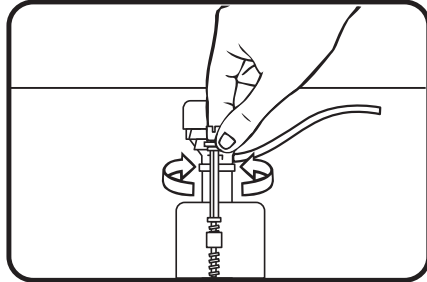
Problème	Cause Possible	Mesure Corrective
La chasse ne se tire pas	a. Vanne d'alimentation fermée. b. Tuyau d'alimentation bloqué. c. Chaîne du robinet de chasse trop détendue ou déconnectée. d. Sable ou débris logés dans la commande d'eau.	a. Ouvrez l'obturateur et laissez le réservoir se remplir d'eau. b. Éteignez l'alimentation en eau, déconnectez la conduite d'alimentation et inspectez tous les joints et toutes les rondelles. Réassemblez. c. Rajustez la longueur de la chaîne. d. Fermez l'alimentation d'eau. Enlevez le capuchon et nettoyez selon les instructions d'entretien Fluidmaster, disponibles à l'adresse : <a href="http://www.americanstandard-us.com/enews/fluidmasterguide.pdf">www.americanstandard-us.com/enews/fluidmasterguide.pdf</a>
Chasse d'eau faible ou lente	a. Niveau d'eau de la cuvette trop bas. b. Robinet d'alimentation partiellement fermé. c. Jambes de siphon et/ou drain et/ou évier partiellement obstrués. d. Pression de l'alimentation trop faible.	a. Vérifiez que le tube de remplissage est raccordé à la commande d'eau et inséré dans le tube de trop-plein sans être déformé ou endommagé. b. Ouvrez entièrement le robinet d'alimentation. Assurez-vous d'utiliser un tube d'alimentation de taille appropriée. c. Enlevez tout ce qui obstrue. Consultez un plombier au besoin. d. La pression d'alimentation normale doit être d'au moins 20 psi.
La toilette fuit	a. Mauvais raccord de la conduite d'alimentation. b. Mauvais raccord de la cuvette au réservoir/plancher.	a. Revoyez l'étape 8 de la procédure d'installation. b. Revoyez les étapes 1 à 7 de la procédure d'installation.
La toilette ne s'arrête pas	a. Le dispositif d'étanchéité du clapet fuit ou est déformé. b. Sable ou débris logés dans la commande d'eau. c. Chaîne du robinet de chasse trop tendue, maintient le clapet ouvert.	a. Nettoyez les débris de la surface du dispositif d'étanchéité. Remplacez le dispositif d'étanchéité du clapet au besoin. b. Fermez l'alimentation d'eau. Enlevez le capuchon et nettoyez selon les instructions d'entretien Fluidmaster, disponibles à l'adresse : <a href="http://www.americanstandard-us.com/enews/fluidmasterguide.pdf">www.americanstandard-us.com/enews/fluidmasterguide.pdf</a> c. Rajustez la longueur de la chaîne au besoin.
La cuvette de la toilette bouge après l'installation	a. La rondelle de cire n'est pas entièrement compressée. b. Le plancher n'est pas à niveau.	a. Resserrez les tiges de raccord de la cuvette au plancher. b. Utilisez des cales pour toilette et/ou placez une couche de produit d'étanchéité autour de la base de la toilette.

**Inlet valve Fluidmaster 400A Series**  
**Valve d'entrée Fluidmaster de série 400A**

**ADJUSTMENTS**

Adjust water level. Water level should be adjusted to level indicated on tank by adjusting float cup.

Turn on water supply. Let the toilet cycle once. Adjust the water to desired level by turning **WATER LEVEL ADJUSTMENT ROD** and moving **FLOAT CUP** up or down.

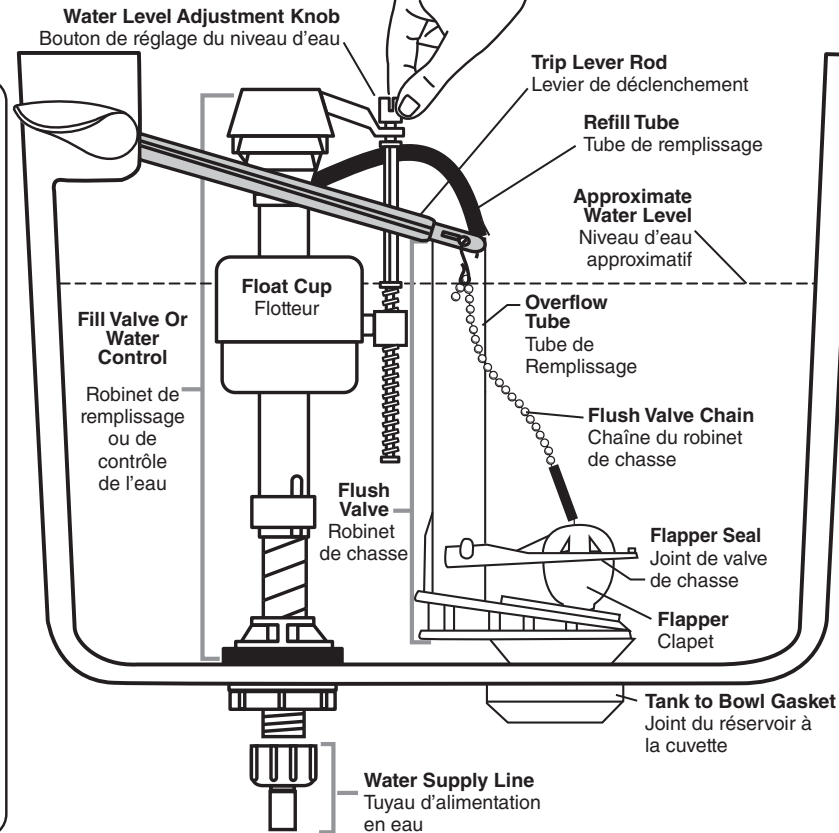


**RÉGLAGES**

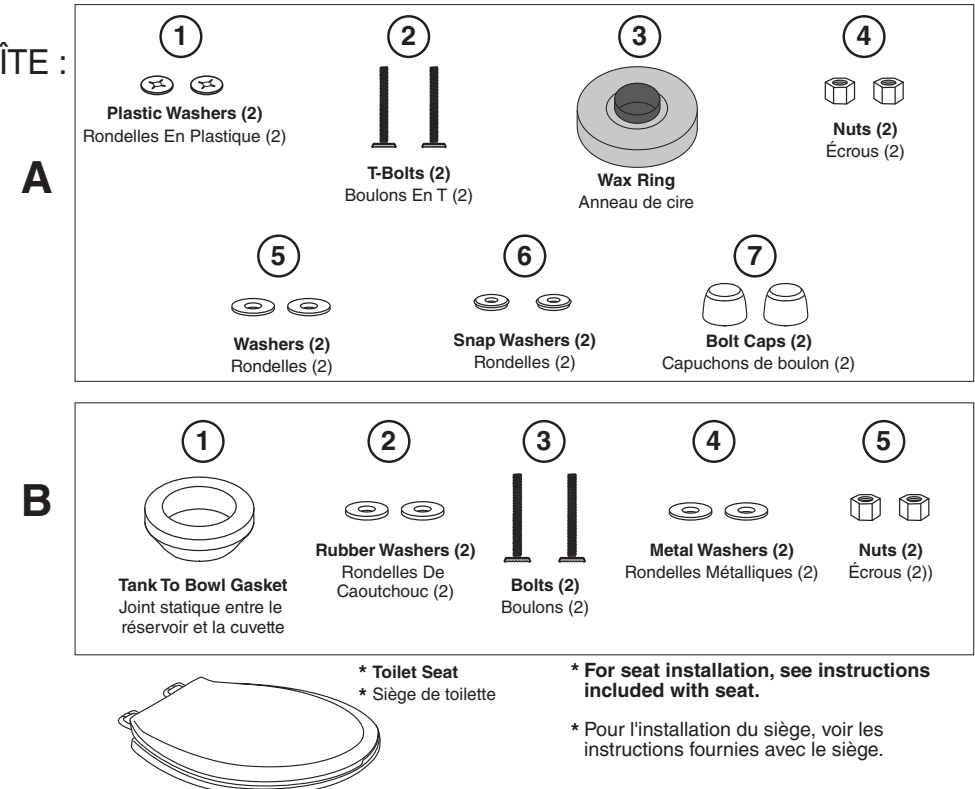
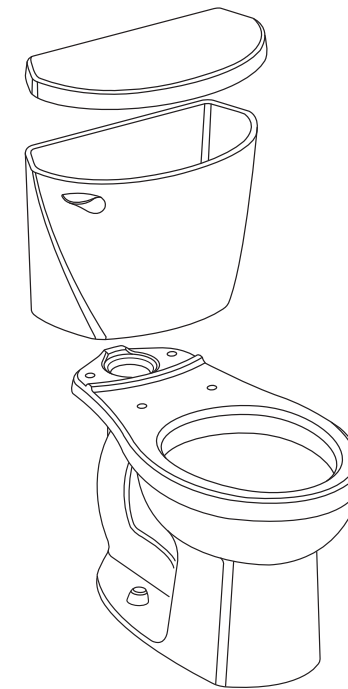
Réglez le niveau d'eau. Le niveau d'eau doit être réglé au niveau indiqué sur le réservoir en ajustant le flotteur.

Ouvrez l'eau. Tirez la chasse une fois. Réglez l'eau au niveau désiré en tournant la **TIGE DE RÉGLAGE DU NIVEAU D'EAU** et en déplaçant le **FLOTTEUR** vers le haut ou vers le bas.

**9-400A**



**INSIDE THE BOX:**  
**À L'INTÉRIEUR DE LA BOÎTE :**



**Before You Start:**  
**Avant De Commencer :**

**For Assistance Call Customer Care at: (800) 387-0369**  
 Pour obtenir de l'aide, communiquez avec le service à la clientèle au : (800) 387-0369.  
[www.americanstandard.ca](http://www.americanstandard.ca)

**9-300A**

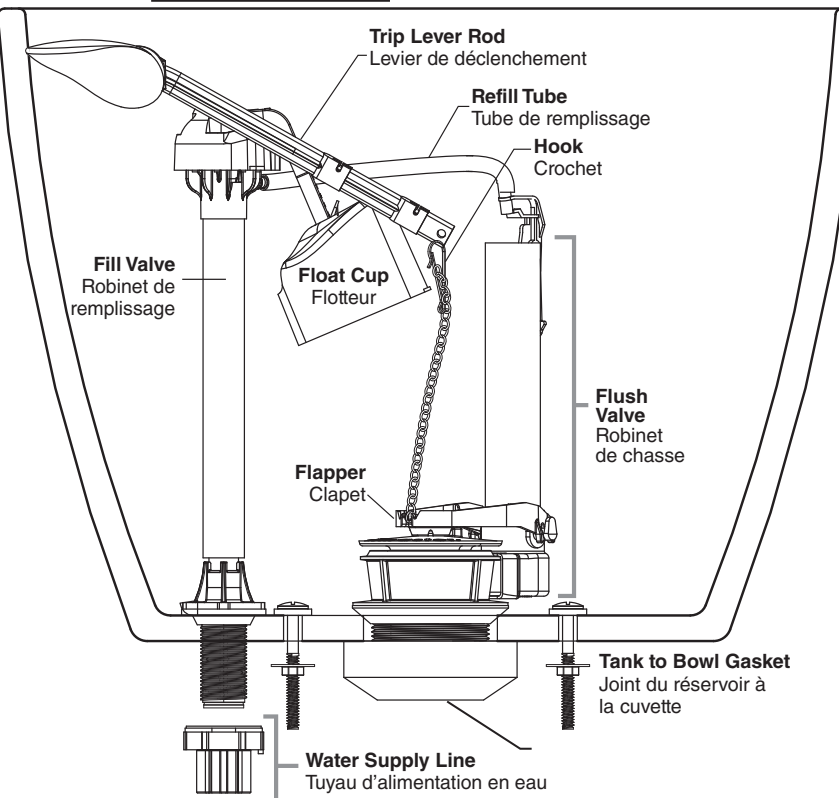
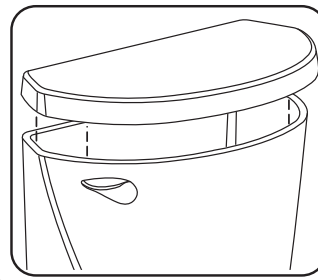
**Inlet valve Fluidmaster 300A Series**  
**Valve d'entrée Fluidmaster de série 300A**

**A**

Turn on water supply. Let the toilet cycle once. Adjust the water to level indicated on the tank by depressing **TAB** on **FLOAT CUP** and moving **FLOAT CUP** up or down.

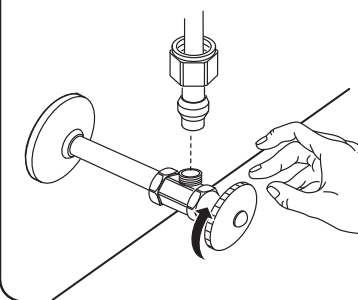
Ouvrez l'eau. Tirez la chasse une fois. Réglez l'eau au niveau indiqué sur le réservoir en poussant la **LANGUETTE** sur le **FLOTTEUR** vers le bas et en déplaçant le **FLOTTEUR** vers le haut ou vers le bas.

**B**



**If Removing An Existing Toilet / Si vous enlevez une toilette déjà installée**

**Turn Off Water Supply**  
 Fermez l'alimentation en eau.

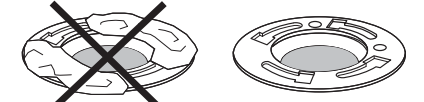


**Flush to remove water from tank; sponge remaining water from bowl before removing toilet.**

Tirez la chasse pour vider l'eau du réservoir; épongez l'eau restante de la cuvette avant de retirer la toilette.



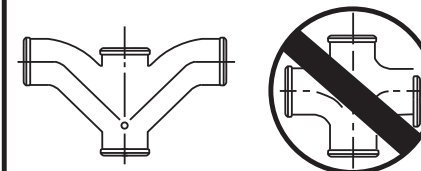
**Clean Flange**  
 Placa Limpia



**Caution: If leaving floor flange open for more than 1-2 hours, cover flange to prevent escaping sewer gasses.**

Avertissement : Si la bride au sol demeure ouverte plus de 1 à 2 heures, couvrez-la pour éviter l'échappement de gaz d'égout.

**BACK-TO-BACK INSTALLATION / INSTALLATION EN PARALLÈLE**



Recommended fitting type for back-to-back installations.  
 Type de raccord recommandé pour les installations parallèles.

Depending upon your plumbing and venting conditions, the flow from this toilet in a back-to-back installation may create a vacuum on the system and draw water from the opposing bowl. The National Standards Plumbing Code prohibits the use of a cross fitting for drainage as throw over is possible. The code does approve a directional "Y" style fitting with proper venting to direct the water downward and away from the other toilet.

Selon l'état de votre plomberie et de votre ventilation, le débit de cette toilette dans une installation en parallèle pourrait créer une succion dans le système et tirer de l'eau de la cuvette opposée. Le code des normes nationales de plomberie interdit l'utilisation d'un raccord en croix pour le drainage puisqu'il y a risque de basculage. Le code approuve l'utilisation d'un raccord en Y de type directionnel avec une ventilation appropriée qui dirige l'eau vers le bas et loin de l'autre toilette.

**INSTALLATION INSTRUCTIONS:**  
**CONSIGNES D'INSTALLATION :**

